AHCCCS hoy es una publicación de Arizona Health Care Cost Containment System Public Information Office (la Oficina de Información Pública del Sistema de la Contención de Costos de Cuidado de Salud de Arizona). Si tiene preguntas debe hacerlas al:
AHCCCS/MD 4100, Attn: PIO
801 E. Jefferson St.
Phoenix, AZ. 85034
(602) 417-4282

Tarifas en proceso de evaluación de los 5 años

Ocurre cada cinco años. En medio de un torbellino de recolección de información, análisis, organización y evaluación, AHCCCS establece las nuevas tarifas para los servicios de las casas de reposo y los servicios con base en la comunidad, determinando cuánto se les pagará a los proveedores por sus servicios en el 2005. El 2005 es uno de esos años y las nuevas tarifas serán efectivas el 1 de octubre.

Sin embargo el torbellino se inicia alrededor de un año antes de la fecha en que se hacen efectivas las tarifas. Y aunque estas tarifas sólo afectan a una pequeña porción de los miembros de AHCCCS - como unos 1,600 en todo el estado - la cantidad de la actividad se justifica.

No es sólo porque la ley establece que AHCCCS haga la reevaluación de los cinco años, sino porque la agencia influencia a los programas contratistas en todo el estado.

"Los contratistas del programa de AHCCCS que administran los cuidados que se les proporcionan a la mayoría de los miembros con cuidados a largo plazo - no a los miembros que pagan por cada servicio - frecuentemente usan las tarifas de FFS como una base para negociar servicios con los proveedores", dijo Sara Harper, administradora de reembolso para AHCCCS.

Las tarifas se ajustan anualmente por la inflación, pero los cálculos de los cinco años consideran datos de información obtenidos de los proveedores alrededor de todo el estado. Las tarifas se establecen de acuerdo a esta información y se ajustan por la inflación.

Es por eso que AHCCCS se interesa mucho en trabajar con los proveedores durante este proceso. Una buena relación de trabajo beneficia a todos, de

Tarifas, página 2

Se retira subdirectora de la Legislatura

Lynn Dunton se retiró el 31 de enero como Subdirectora de Relaciones Intergubernamentales de AHCCCS, y aunque "oficialmente" ella sólo ha sido una empleada de AHCCCS desde 1990, Dunton ha tenido un papel en la agencia desde su inicio.

Ella comenzó a trabajar para el estado en 1979 como analista legislativa, ayudando a los legisladores estatales a desarrollar un programa de Medicaid, uno que eventualmente se llamaría AHCCCS.

En 1988, Lynn estaba en la División de Discapacidades de Desarrollo del estado como asesora ejecutiva de personal desde donde ella ayudó con el programa de cuidados a largo plazo de discapacidades de desarrollo de DDD.

Dunton, página 2

Noticias

Nuevo enlace legislativo

January Contreras se unió hoy a AHCCCS como enlace de AHCCCS con la Legislatura estatal. Ella asistió a la Facultad de Leyes de la University of Arizona y ha trabajado antes con la unidad de control de fraudes de AHCCCS de oficina del Procurador General del estado.

Contreras se reportará a Tony Rogers, el Director de AHCCCS.

Alonzo seleccionada directora de Friendly House consejo directiro

Anna Alonzo, la administradora de AHCCCS para relaciones con la comunidad, fue seleccionada directora de Friendly House, Inc. Consejo Directivo para el 2005.

Friendly House ofrece programas de ayuda a los padres/las madres, apoyo psicológico para la familia, servicios a los jóvenes, servicios de inmigración y más.

Alonzo ha estado en el consejo directivo desde el 2003.

Healthcare Group obtiene doctora

Dr. Anita Murcko

La Dra. Anita Murcko, quien empezó con AHCCCS este pasado noviembre como la directora médica de Healthcare Group, tiene dos oficinas en dos edificios diferentes.

Y a pesar de que a la doctora - una defensora de la salud física de los empleados - no le incomoda caminar de un lado a otro, las dos oficinas no tienen nada que ver con la necesidad de hacer ejercicio.

Murcko tiene dos oficinas para ajustarse a su doble papel dentro de la agencia: una directora médica de AHCCCS y la primera directora médica de Healthcare Group, el programa de seguros para pequeños negocios en Arizona patrocinado por el estado y dirigido por AHCCCS.

Ella fue antes oficial medico principal del Health Services Advisory Group (Grupo Asesor de Servicios de Salud) y también trabajó con Arizona Diabetes Initiative (la Iniciativa de Diabetes de Arizona).

"Los nuevos cambios legislativos que afectan a Healthcare Group son una gran oportunidad…para desarrollar en forma más específica una mejor red para el suministro de cuidados de la salud y una mejor calidad de cuidados", dijo ella.

Murcko trabajará de cerca con personal médico de otra agencia sobre normas médicas, relaciones con los proveedores y el bienestar de los empleados.

Se retira Lynn Dunton

Dunton, de la página 1

Dunton continuará ayudándole a la Oficina del Director con asuntos federales hasta que se nombre a su reemplazo.

El Subdirector de AHCCCS Tom Betlach dijo que Lynn tiene un papel crucial en el trato con los Centros federales de Medicaid y Servicios de Medicare.

"Lynn ha sido una contribuidora sobresaliente en el programa de AHCCCS", dijo él.

"(Ella) ha sido muy importante en el trabajo con nuestros homólogos en CMS asegurando que AHCCCS tenga la flexibilidad y la autoridad necesarias para hacer muchas de las cosas que han hecho de nuestro programa Medicaid un modelo nacional", dijo él. "La vamos a extrañar y le deseamos la mejor suerte en sus futuras labores".

AHCCCS ajusta de nuevo las tarifas de casas de reposo

Tarifas, de la página 1

acuerdo a Harper.

Se enviaron cartas a los proveedores el pasado octubre solicitándoles información. Se recolectó información sobre costos, salarios, beneficios y más y personal y asesores de AHCCCS hicieron los cálculos de los números.

Mientras que la mayoría de los empleados que trabajan en las nuevas tarifas son de la División de Administración de Cuidados de Salud de la agencia, muchos empleados de otras partes de la agencia toman parte en el proceso.

"Es un proceso complicado. Hay asesores y personal trabajando para obtener y analizar la información y nosotros nos comunicamos con los proveedores individualmente y también por medio de grupos de trabajo", dijo Harper. "En este momento estamos finalizando el seguimiento con los proveedores para obtener datos sobre costos y estamos revisando toda la comunicación con los proveedores relacionada con nuestros esfuerzos de recolección de información."

Los proveedores no están obligados a suministrarle información a AHCCCS, pero de acuerdo a Alan Schafer, administrador de cuidados a largo plazo para la agencia, "Es beneficioso para los intereses de los mismos proveedores suministrar los costos que se les solicitan para que AHCCCS establezca las tarifas que reflejan en forma apropiada los costos de los negocios de dar servicios en hogares de reposo y servicios basados en la comunidad en Arizona".

"Si los proveedores no suministran los datos, entonces las tarifas se basarán en información 'incompleta' que tal vez no representa en forma exacta los costos relacionados con los servicios", dijo él.

"AHCCCS usa información sobre costos de los proveedores de Arizona para establecer las tarifas de los pagos por servicios. Si por una u otra razón los proveedores no están de acuerdo con las tarifas que resultan de sus datos de costos, se les pide a los proveedores que trabajen con AHCCCS para identificar las posibles soluciones".

Las tarifas se completarán en abril y se esperará por la aprobación del gobierno federal durante el verano. Y así termina el proceso. Hasta el 2010.

Agencia llena el 'hueco' ejecutivo con director dental

El Dr. Robert Birdwell se unió a AHCCCS el 29 de noviembre y ha estado sonriendo desde entonces - y no sólo porque es el nuevo director dental para la agencia.

En realidad él está muy contento de estar aquí y dice que le gusta el desafío del trabajo, lo que incluye administrar los existentes programas dentales de AHCCCS para niños y adultos.

"Quiero poder ayudar a asegurar la calidad de los cuidados dentales de todos los miembros con derecho de AHCCCS", dice Birdwell. "Es estupendo estar aquí".

Birdwell viene a AHCCCS desde New Mexico, en donde él era el director dental para el programa Medicaid de ese estado.

Doctor recive premio MLK

El Dr. John Molina, Director Médico de AHCCCS, es ganador de un premio del Dr. Martin Luther King, Jr. "Living the Dream" ("Viviendo el Sueño") del 2005 por fundar Las Fuentes Clinic en Guadalupe. La clínica suministra cuidados a las personas que no tienen seguro.

Dr. John Molina

Él fue honrado el 13 de enero durante el desayuno anual MLK en la Plaza Cívica de Phoenix.

"Específicamente, el premio es por aliviar las disparidades de cuidados de salud que existen entre los grupos raciales", dijo Molina. "Las personas no deberían ser juzgadas y tratadas en forma diferente debido al color de su piel".

Molina, quien empezó con AHCCCS el 29 de nov., es un nativo de Phoenix que se crió cerca de Guadalupe. Luego de pasar un tiempo en la Marina de los U.S. como trabajador social, él asistió a la Facultad de Medicina de la University of Arizona y completó su residencia en 1994 con Indian Health Services con una especialidad en obstetricia. Él fundó Las Fuentes Clinic en 1995.

"AHCCCS me ofreció una oportunidad de trabajar con personas con necesidades médicas donde hay desafíos - culturales y económicos", dijo él. "Yo siempre he tenido una pasión por suministrarle servicios a esta población".

Actualmente Molina está tratando de obtener un título en leyes de Arizona State University.

División de cuotas por servicios de AHCCCS bajo nuevo líder

La nueva subdirectora de la Administración de Cuotas por Servicios trajo a AHCCCS una basta experiencia en cuidados de salud y la visión para una opinión más amplia sobre lo que puede ser cuotas por servicios.

Linda Martin, Ph.D, llegó a AHCCCS este pasado noviembre desde Arizona Baptist Children's Services, donde ella estaba trabajando en desarrollo de programas.

Con su experiencia de trabajo en el sistema de salud mental y con los planes de salud de AHCCCS, Martin dice que está entusiasmada de estar aquí.

"AHCCCS era una parte del sistema en la que yo no había trabajado. Me entusiasma traer ideas de mis otras posiciones a mi posición aquí", dijo ella.

Mientras que DFSM continuará encargándose de reclamos y procesando varias fuentes de cuotas por servicios como Indian Health Services y School Based Claiming (Reclamos con Base en las Escuelas), formalmente conocido como Medicaid in the Public Schools (Medicaid en las Escuelas Públicas, cuyas siglas en inglés son MIPS), Martin dijo que espera "hacer que la división se involucre en más análisis de información y actividades de asistencia técnica".

Linda Martin

"Mientras identificamos más claramente nuestras líneas de negocios de cuotas por servicios, esperamos poder suministrarles a nuestros proveedores más asistencia, lo que a la vez mejorará toda la calidad de los cuidados para nuestros clientes".

Cuidado del cliente HCG: Más que servicios al cliente

Por Alexis Gee, Healthcare Group

Muchos se horrorizan de sólo pensar en llamar al departamento de "servicios al cliente" de una compañía cuando tienen una preocupación urgente.

Todos nos hemos encontrado con los enredados sistemas automatizados, a veces con varios minutos que pasan antes de que se escuche una voz humana. Entonces está el malhumorado representante de servicios al cliente que le da a usted información incorrecta o confusa.

Para cuando usted cuelga el teléfono, usted se encuentra ¡más enredado y frustrado que antes!

El equipo de Healthcare Group Customer Care.

Por eso es por lo que Healthcare Group of Arizona decide practicar cuidado del cliente en lugar de servicios al cliente. Esto significa personalizar el cuidado que reciben los clientes y tomar un enfoque más proactivo con los clientes.

Los nuevos miembros reciben una llamada de bienvenida de un especialista en cuidado del cliente y cada grupo de patronos con Healthcare Group tiene su propio representante de servicios de la cuenta.

Estas llamadas son para estar seguros de que los miembros tienen todo lo que ellos necesitan para un comienzo exitoso. También se llevan a cabo reuniones con patronos para que se reunan con personal de Healthcare Group que contesta preguntas y proporciona información al día sobre el futuro de Healthcare Group.

Para preguntar, llame al **(602) 417-6755 ó al 1-(800) 247-2289.**

Sonría y 'descúbraselo': Se contestan preguntas sobre requisitos de derechos

Por Alexis Gee, Healthcare Group

La Legislatura estatal hizo cambios en los requisitos de derechos para Healthcare Group, provocando preguntas de los negocios pequeños sobre un cambio que restringe a los negocios con derecho a inscribirse a Healthcare Group.

Los negocios interesados en inscribirse a Healthcare Group necesitarán haber estado sin grupo de cobertura patrocinado por el patrono por seis meses antes de inscribirse con Healthcare Group.

El espacio de cobertura de seis meses se conoce como el "bare period" ("período al descubierto"). Aquí están las respuestas para algunas de las preguntas que hemos recibido.

• ¿Qué es el "bare period" ("período al descubierto") y por qué existe?

En agosto del 2004, pasó una nueva ley que le prohíbe a Healthcare Group of Arizona inscribir un grupo de patrono antes de 180 días (o seis meses) después de la fecha en la que la cobertura de seguro de salud del patrono bajo un plan de salud responsable haya sido descontinuada. Esto no se aplica a subdivisiones políticas. El objetivo de HCG es los que no tienen seguros, y por eso no les sugiere a los negocios pequeños abandonar su actual cobertura por HCG.

• ¿Afectará esto a mis empleados que tratan de obtener cobertura de Healthcare Group?

No. Este "período al descubierto" de seis meses se aplica sólo a los nuevos negocios y no a los empleados individuales.

• He estado con HCG por muchos años, pero el mes pasado se interrumpió nuestro grupo por no pagar las cuotas. Solicitamos reinscripción unos días después. Como estábamos sin seguro cuando volvimos a solicitar, ¿tenemos que esperarnos seis meses para que empiece de nuevo nuestra cobertura?

No. En este caso su negocio NO está sujeto al "período al descubierto" puesto que su seguro anterior era HCG. El período al descubierto se aplica SÓLO a los negocios que han estado cubiertos por un plan de seguro de salud comercial (tal como Blue Cross, Cigna, PacifiCare o Health Net).